



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Controladoria e Ouvidoria Geral  
do Estado*

Número do Documento: 1763650

**PORTARIA Nº 36/2016.**

**DIVULGA O RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS  
OUVIDORIAS SETORIAIS DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL RELATIVO  
AO EXERCÍCIO DE 2015.**

O SECRETÁRIO DE ESTADO CHEFE DA CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL, no uso de suas atribuições legais e considerando o disposto no art.15-A da Lei nº 15.360, de 04 de junho de 2013, cumulado com art.22, inciso I, do Decreto nº 31.238/2013, que aprova o Regulamento da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado – CGE, considerando o Decreto nº30.938, de 10 de julho de 2012, que regulamenta o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Estadual; considerando a Portaria nº 070/2013, de 30 de julho de 2013, que disciplina os critérios e os procedimentos para avaliação de desempenho das Ouvidorias Setoriais do Poder Executivo Estadual e considerando ainda a Portaria nº 28/2016, de 24 de fevereiro, que designa comissão de avaliação de desempenho das Ouvidorias Setoriais do Poder Executivo Estadual **RESOLVE:**

Art.1º. Divulgar, de acordo com o Anexo Único desta Portaria, o resultado da avaliação de desempenho das Ouvidorias Setoriais do Poder Executivo Estadual, relativo ao período de 1º de janeiro de 2015 a 31 de dezembro de 2015.

Art. 2º. Esta Portaria entrará em vigor na data de sua assinatura.

CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO, em Fortaleza, 10 de março de 2016.

Flávio Jucá  
SECRETÁRIO DE ESTADO CHEFE DA CONTROLADORIA E  
OUVIDORIA GERAL

Registre-se, publique-se e cumpra-se.



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Controladoria e Ouvidoria Geral  
do Estado*

ANEXO ÚNICO DA PORTARIA Nº 36/2016

**TIPO 01**

Órgão	Resolutividade das Demandas Pontuação: 0 a 2 Peso: 2		Pontualidade no Envio dos Relatórios Pontuação: 0 a 1 Peso: 2		Infraestrutura da Ouvidoria Pontuação: 0 a 1 Peso: 1		Composição da Equipe Pontuação: 0 a 1 Peso: 1		Ações Inovadoras Pontuação: 0 a 1 Peso: 2		Pontuação Final
	Pontuação Obtida	Total de Pontos	Pontuação Obtida	Total de Pontos	Pontuação Obtida	Total de Pontos	Pontuação Obtida	Total de Pontos	Pontuação Obtida	Total de Pontos	
ARCE	2,000	4,000	1	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	10,000
SEINFRA	1,973	3,945	1	2,000	0,650	0,650	1,000	1,000	0,750	1,500	9,095
SPD	2,000	4,000	1	2,000	0,900	0,900	1,000	1,000	0,500	1,000	8,900
SEAPA	2,000	4,000	1	2,000	0,750	0,750	1,000	1,000	0,500	1,000	8,750
FUNCAP	2,000	4,000	1	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,000	0,000	8,000
ESP/CE	1,963	3,926	1	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,000	0,000	7,926
CASA MILITAR	2,000	4,000	1	2,000	0,900	0,900	1,000	1,000	0,000	0,000	7,900
CEARAPORTOS	2,000	4,000	0,5	1,000	0,400	0,400	1,000	1,000	0,750	1,500	7,900
EGPCE	2,000	4,000	1	2,000	0,800	0,800	1,000	1,000	0,000	0,000	7,800
UVA	1,991	3,983	1	2,000	0,800	0,800	1,000	1,000	0,000	0,000	7,783
IDACE	1,886	3,771	1	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,000	0,000	7,771
SOHIDRA	2,000	4,000	1	2,000	0,750	0,750	1,000	1,000	0,000	0,000	7,750
SESPORTE	1,901	3,802	1	2,000	0,900	0,900	1,000	1,000	0,000	0,000	7,702
COGERH	1,841	3,683	1	2,000	0,500	0,500	1,000	1,000	0,250	0,500	7,683
IPECE	2,000	4,000	1	2,000	0,650	0,650	1,000	1,000	0,000	0,000	7,650



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Controladoria e Ouvidoria Geral  
do Estado

CIDADES	1,634	3,267	1	2,000	0,800	0,800	1,000	1,000	0,250	0,500	7,567
DAE	2,000	4,000	1	2,000	0,550	0,550	1,000	1,000	0,000	0,000	7,550
SETUR	1,970	3,939	0,5	1,000	0,500	0,500	1,000	1,000	0,500	1,000	7,439
IDECI	2,000	4,000	1	2,000	0,250	0,250	1,000	1,000	0,000	0,000	7,250
SECULT	1,642	3,285	1	2,000	0,900	0,900	1,000	1,000	0,000	0,000	7,185
CEE	1,756	3,512	1	2,000	0,650	0,650	1,000	1,000	0,000	0,000	7,162
FUNCEME	1,789	3,579	1	2,000	0,400	0,400	1,000	1,000	0,000	0,000	6,979
ADECE	2,000	4,000	0,5	1,000	0,900	0,900	1,000	1,000	0,000	0,000	6,900
CASA CIVIL	1,685	3,370	1	2,000	0,500	0,500	1,000	1,000	0,000	0,000	6,870
CGE	1,642	3,283	1	2,000	0,500	0,500	1,000	1,000	0,000	0,000	6,783
CODECE	2,000	4,000	0,5	1,000	0,650	0,650	1,000	1,000	0,000	0,000	6,650
CED	1,333	2,667	1	2,000	0,800	0,800	1,000	1,000	0,000	0,000	6,467
NUTEC	1,250	2,500	1	2,000	0,900	0,900	1,000	1,000	0,000	0,000	6,400
VICEGOV	1,294	2,588	1	2,000	0,750	0,750	1,000	1,000	0,000	0,000	6,338
ADAGRI	1,302	2,605	1	2,000	0,700	0,700	1,000	1,000	0,000	0,000	6,305
SEMA	1,093	2,187	1	2,000	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	1,000	6,187
PEFOCE	1,602	3,204	0,5	1,000	0,900	0,900	1,000	1,000	0,000	0,000	6,104
CEGÁS	1,200	2,400	1	2,000	0,650	0,650	1,000	1,000	0,000	0,000	6,050
FUNTELC	0,941	1,882	1	2,000	0,900	0,900	1,000	1,000	0,000	0,000	5,782
AESP/CE	1,917	3,834	0	0,000	0,800	0,800	1,000	1,000	0,000	0,000	5,634
SRI	2,000	4,000	0	0,000	0,500	0,500	1,000	1,000	0,000	0,000	5,500
PGE	1,198	2,396	0,5	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,000	0,000	5,396
SDE	1,333	2,667	0,5	1,000	0,650	0,650	1,000	1,000	0,000	0,000	5,317
EMATERCE	1,808	3,615	0	0,000	0,650	0,650	1,000	1,000	0,000	0,000	5,265
SRH	1,636	3,273	0	0,000	0,650	0,650	1,000	1,000	0,000	0,000	4,923
S.D.A	1,490	2,980	0	0,000	0,800	0,800	1,000	1,000	0,000	0,000	4,780



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Controladoria e Ouvidoria Geral  
do Estado

SECITECE	1,388	2,776	0	0,000	0,900	0,900	1,000	1,000	0,000	0,000	4,676
ETICE	1,273	2,545	0	0,000	0,650	0,650	1,000	1,000	0,000	0,000	4,195
CEASA	1,143	2,286	0	0,000	0,900	0,900	1,000	1,000	0,000	0,000	4,186
JUCEC	0,655	1,310	0	0,000	0,650	0,650	1,000	1,000	0,000	0,000	2,960
CBMCE	0,722	1,445	0	0,000	0,250	0,250	1,000	1,000	0,000	0,000	2,695
URCA	0,762	1,524	0	0,000	0,000	0,000	1,000	1,000	0,000	0,000	2,524
ZPE CEARÁ	0,000	0,000	0	0,000	0,500	0,500	1,000	1,000	0,000	0,000	1,500

TIPO 02

Órgão	Resolutividade das Demandas Pontuação: 0 a 2 Peso: 2		Pontualidade no Envio dos Relatórios Pontuação: 0 a 1 Peso: 2		Infraestrutura da Ouvidoria Pontuação: 0 a 1 Peso: 1		Composição da Equipe Pontuação: 0 a 1 Peso: 1		Ações Inovadoras Pontuação: 0 a 1 Peso: 2		Pontuação Final
	Pontuação Obtida	Total de Pontos	Pontuação Obtida	Total de Pontos	Pontuação Obtida	Total de Pontos	Pontuação Obtida	Total de Pontos	Pontuação Obtida	Total de Pontos	
SEJUS	1,987	3,975	1	2,000	0,900	0,900	1,000	1,000	1,000	2,000	9,875
STDS	1,950	3,900	1	2,000	0,900	0,900	1,000	1,000	0,250	0,500	8,300
GABGOV	1,549	3,099	1	2,000	0,650	0,650	1,000	1,000	0,750	1,500	8,249
CGD	2,000	4,000	1	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,000	0,000	8,000
FUNECE	1,975	3,949	0,5	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,500	1,000	7,949
METROFOR	1,894	3,789	1	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,000	0,000	7,789
DER	1,809	3,618	1	2,000	0,900	0,900	1,000	1,000	0,000	0,000	7,518
SEMACE	1,912	3,824	0,5	1,000	0,800	0,800	1,000	1,000	0,000	0,000	6,624



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Controladoria e Ouvidoria Geral  
do Estado

TIPO 03

Órgão	Resolutividade das Demandas Pontuação: 0 a 2 Peso: 2		Pontualidade no Envio dos Relatórios Pontuação: 0 a 1 Peso: 2		Infraestrutura da Ouvidoria Pontuação: 0 a 1 Peso: 1		Composição da Equipe Pontuação: 0 a 1 Peso: 1		Ações Inovadoras Pontuação: 0 a 1 Peso: 2		Pontuação Final
	Pontuação Obtida	Total de Pontos	Pontuação Obtida	Total de Pontos	Pontuação Obtida	Total de Pontos	Pontuação Obtida	Total de Pontos	Pontuação Obtida	Total de Pontos	
SEFAZ	1,988	3,976	1	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	9,976
CAGECE	1,997	3,994	1	2,000	0,800	0,800	1,000	1,000	1,000	2,000	9,794
SESA	1,390	2,779	1	2,000	0,900	0,900	1,000	1,000	1,000	2,000	8,679
SSPDS	1,987	3,975	1	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,250	0,500	8,475
ISSEC	2,000	4,000	1	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,000	0,000	8,000
PMCE	1,772	3,544	1	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,000	0,000	7,544
SEPLAG	1,657	3,314	1	2,000	0,900	0,900	0,333	0,333	0,000	0,000	6,547
DETRAN	1,653	3,307	0	0,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,000	0,000	5,307
SEDUC	1,060	2,120	0,5	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0,000	0,000	5,120
PCCE	1,978	3,957	0	0,000	0,800	0,800	0,333	0,333	0,000	0,000	5,090