



## Histórico da Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
17/11/2016	1.0	Manual do Usuário Atendimento de Internet	Márcio Adriano



## Manual de Atendimento de Internet

Introdução.....	3
Acesso ao Sistema.....	3
Primeiro Emplacamento.....	4
Escolha da Placa.....	1
Transferência de Veículo.....	5
Protocolo de Atendimento.....	3
Autorização para fabricação de placa.....	4
Extrato de Pagamento de Taxas do Detran-CE.....	5
Extrato de Seguro Obrigatório - DPVAT.....	6
Acompanhe seu processo.....	6
Etapas do fluxo.....	7
Suporte Técnico.....	8

## Introdução

Este manual detalha o uso de atendimento de Internet para serviços de Primeiro Emplacamento e Transferência de Veículo na Central de Serviços do Detran-CE.

## Acesso ao Sistema

Para acessar a Central de Serviços do Detran-CE o usuário deve digitar no seu navegador de internet o endereço WEB <http://csi.detran.ce.gov.br/> e será exibido a tela abaixo:

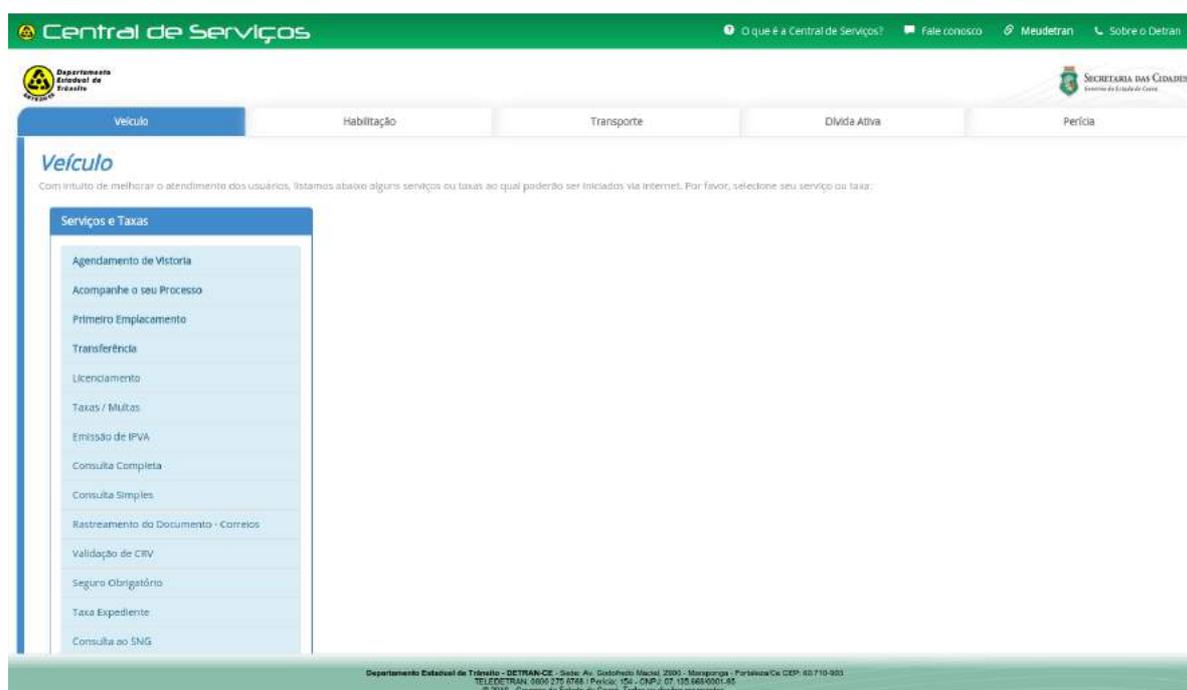


Figura 1: Atendimento de Internet: Tela inicial

Na guia “Veículo” é exibido os serviços e taxas disponíveis para o usuário acessar através da internet, conforme imagem abaixo:



## Veículo

Com intuito de melhorar o atendimento dos usuários, listam

Serviços e Taxas
Agendamento de Vistoria
Acompanhe o seu Processo
Primeiro Emplacamento
Transferência
Licenciamento
Taxas / Multas
Emissão de IPVA
Consulta Completa
Consulta Simples
Rastreamento do Documento - Correios
Validação de CRV
Seguro Obrigatório
Taxa Expediente
Consulta ao SNG
Certidão Negativa
Certidão Negativa Por Placa
Consulta aos Cartórios

Figura 2: Serviços disponíveis para o usuário

O usuário deve escolher o serviço desejado clicando sobre a opção desejada.

## Primeiro Emplacamento

O serviço de primeiro emplacamento é destinado a veículos novos (zero) nas categorias **Particular** e **Aluguel** e que não tenham solicitação de modificações de características de fábrica (inspeção SINAV).

Para iniciar o primeiro emplacamento do veículo pela internet, o proprietário do veículo ou seu representante legal deve informar o **CHASSI** que consta na Nota Fiscal Eletrônica (NFE).

Para impedir que softwares automatizados executem ações que degradam a qualidade do serviço é solicitado ao usuário marcar a opção "Não sou um robô" e validar as imagens, conforme imagem abaixo:

**Veículo**

**Primeiro Emplacamento (Veículo Zero) - Informe o Chassi do veículo**

Chassi

Não sou um robô

**CONFIRMAR**

**Descrição**

O primeiro emplacamento realizado via internet se dará somente para os veículos das categorias particular e aluguel, e que estes não tenham solicitação de modificações de características de fábrica.

**1º PASSO**  
O proprietário do veículo ou seu representante legal, para iniciar o primeiro emplacamento pela internet, deve informar o **CHASSI**, que consta na Nota Fiscal eletrônica (NFe), depois, marcar a opção "Não sou um robô", em seguida, validar as imagens e clicar em confirmar.

**2º PASSO**  
Em seguida, serão apresentados os dados do veículo e da Nota Fiscal Eletrônica (Nfe) para simples conferência. Depois, escolha a categoria do veículo, em seguida, clique em confirmar.  
**Atenção:** O veículo de aluguel, utilizado para transporte individual ou coletivo de passageiros ou transporte escolar, deve possuir autorização do Poder Público Concedente.

**3º PASSO**  
Escolha uma placa para o veículo entre as dez sugeridas, em seguida, clique em confirmar.  
**Atenção:** Caso não queira uma das placas sugeridas, informe a numeração pretendida no campo específico e clique em confirmar. A confirmação desta opção, gera uma taxa de R\$ 265,68.

**4º PASSO**  
Clique em "IMPRIMIR EXTRATO PARA PAGAMENTO" para FINALIZAR o atendimento via internet. Será gerado um arquivo em pdf com os seguintes documentos:

- Protocolo de atendimento com as informações complementares para a conclusão do serviço;
- Autorização para confecção da(s) placa(s) e tarjetá(s);
- Extrato de pagamento com as taxas do DETRAN;
- Extrato de pagamento com a taxa de REGIÃO DPA/AT

Departamento Estadual de Trânsito - DETRAN-CE - Sede: Av. Godofredo Maciel, 2900 - Maraponga - Fortaleza/CE CEP: 60.270.900  
TELEDETRAN: 0800.275.6768 / Perícia: 154 - CNPJ: 07.130.668/0001-93  
© 2016 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

Figura 3: Atendimento de Internet: Serviço de Primeiro Emplacamento

Caso o chassi informado não possua uma NFE (Nota Fiscal Eletrônica) a Central de Serviços não irá prosseguir com o atendimento e irá retornar uma mensagem para o usuário, conforme imagem abaixo:



## Veículo

**Caro usuário, este veículo não possui ainda uma Nota Fiscal Eletrônica cadastrada em nossa Base. Favor dirija-se a um posto do DETRAN para realizar um atendimento presencial.**

### Primeiro Emplicamento (Veículo Zero) - Informe o Chassi do veículo

9C2JC7000GR208008

Não sou um robô



CONFIRMAR

Figura 4: Atendimento de Internet: Primeiro Emplicamento sem NFE

Ao informar o chassi que possua NFE cadastrada no sistema, a Central de Serviços irá apresentar ao usuário os dados do veículo, os dados da NFE, o endereço do proprietário que é informado na NFE e a opção para escolha da categoria do veículo, conforme imagem abaixo:

Central de Serviços

Departamento Estadual de Trânsito

## Veículo

Dados do Veículo	
Chassi: 9C2J00100HR212728	Situação: PRÉ CADASTRO
Nº Motor: JB01E0H212738	Ano Fab/Mod: 2016/2017
Marca/Mod: HONDA/POP 110I	Combustível: GASOLINA
Cor: VERMELHA	Cap. Passag.: 2
Tipo Veículo: MOTOCICLETA	Espécie: PASSAGEIRO
Potência: 700	Cilindradas: 110

Dados da Nota Fiscal Eletrônica	
Nota Fiscal: 67308	Nº Série: 1
DANFE: NFE231611071806980001135500100006730818191318771	
Emitente: 07.180.698/0001-13 - ARARUPE VEICULOS LTDA.	
Destinatário: 002.006.163-15 - LUCILEIDE PINHEIRO BEZERRA	

Dados do Endereço	
CEP: 63.430-000	
Logradouro: SÍTIO LAGOA DOS MILHONES	
Numero: 0	
Complemento: ZONA RURAL	

Descrição	
O primeiro emplicamento realizado via internet se dará somente para os veículos das categorias particular e aluguel, e que estes não tenham solicitação de modificações de características de fábrica.	
<b>1º PASSO</b> O proprietário do veículo ou seu representante legal para filiar o primeiro emplicamento pela internet, deve informar CHASSI, que consta na Nota Fiscal eletrônica (NFE), depois, marca opção "Não sou um robô", em seguida, validar as imagens e clicar em confirmar.	
<b>2º PASSO</b> Em seguida, serão apresentados os dados do veículo e da Nota Fiscal Eletrônica (NFE) para simples conferência, depois, escolha a categoria do veículo, em seguida, clique em confirmar. <b>Atenção:</b> O veículo de aluguel, utilizado para transporte individual ou coletivo de passageiros ou transporte escolar, deve possuir autorização do Poder Público Concedente.	
<b>3º PASSO</b> Escolha uma placa para o veículo entre as dez sugeridas, em seguida, clique em confirmar. <b>Atenção:</b> Caso não queira uma das placas sugeridas, informe a numeração pretendida no campo específico e clique em confirmar. A confirmação desta opção, gera uma taxa de R\$ 285,98.	
<b>4º PASSO</b> Clique em "IMPRIMIR EXTRATO PARA PAGAMENTO" para FINALIZAR o atendimento via internet. Sergerado um arquivo em pdf com os seguintes documentos: <ul style="list-style-type: none"><li>Protocolo de atendimento com as informações complementares para a conclusão do serviço;</li><li>Autorização para confecção da(s) placa(s) e tarjetas(s);</li><li>Extrato de pagamento com as taxas do DETRAN;</li><li>Extrato de pagamento com a taxa do SEGURO DPVAT.</li></ul> <b>Atenção:</b> Para imprimir extrato de pagamento do imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores (IPVA), acesse o site da Secretaria da Fazenda do Ceará (Se Faz).	

Figura 5: Atendimento de Internet: Confirmação dos dados do veículo e proprietário

Ao escolher a categoria do veículo o sistema exibe um modelo de placa conforme a categoria escolhida, evitando assim que o usuário escolha a categoria errada:



Cor cinza para veículo com a categoria Particular

Cor vermelho para veículo com a categoria Aluguel

**Importante:** O veículo de aluguel, utilizado para transporte individual ou coletivo de passageiros ou transporte escolar, deve possuir autorização do Poder Público Concedente.

## Escolha da Placa

A etapa seguinte do atendimento de internet é a escolha da placa. O usuário pode optar por uma sugestão dada pelo sistema ou escolher uma placa com numeração específica, conforme imagem abaixo:



Figura 6: Atendimento de Internet: Escolha da placa

O sistema irá disponibilizar para o usuário 10 placas para escolha, conforme imagem abaixo:

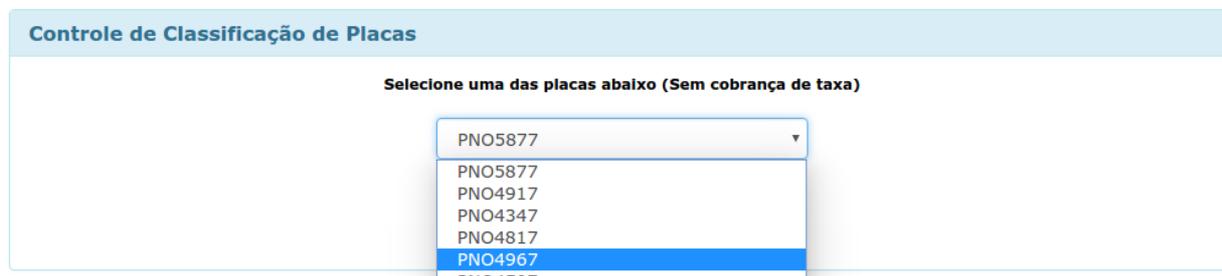


Figura 7: Atendimento de Internet: Escolha de placa livre

Caso o usuário queira uma placa com numeração específica deve clicar no link “Clique Aqui”, conforme imagem abaixo:

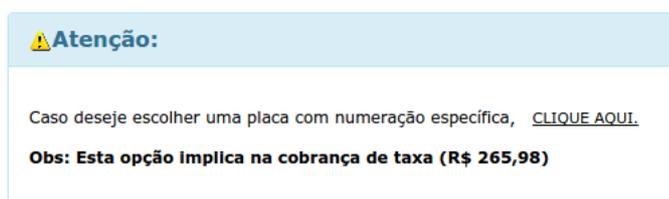


Figura 8: Atendimento de Internet: Placa com numeração específica

Ao escolher uma placa com numeração específica, será cobrado uma taxa de R\$ 265,98 (duzentos e sessenta e cinco reais e noventa e oito centavos).

O usuário deve informar a sequência de números desejado (quatro números) e clicar no botão confirmar. O sistema irá listar todas as possíveis combinações de placas livres conforme os números informados.

Vamos tomar como exemplo os números “0110” e clicar no botão confirmar, conforme imagem abaixo:



Figura 9: Atendimento de Internet: Informando os números da placa específica



Após clicar no botão “Confirmar” será disponibilizado para o usuário escolher a placa desejada e confirmar clicando no botão “Confirmar”, conforme imagem abaixo:

## Veículo

**Controle de Classificação de Placas Escolhidas**

Selecione uma placa (Com cobrança de taxa)

PNN0110
<b>PNN0110</b>
PNO0110
PNP0110
PNQ0110
PNR0110
PNS0110
PNT0110
PNU0110
PNV0110
PNW0110

*Figura 10: Atendimento de Internet: Escolha da placa específica*

Ao confirmar será exibido para o usuário o número do protocolo de atendimento com os dados do veículo e proprietário, conforme imagem abaixo:



## Veículo

Protocolo
PROTOCOLO: 1611586449

Veículo
<b>PLACA:</b> PNN0110
<b>RENAVAM:</b> 1102384094
<b>CHASSI:</b> 9C2JB0100HR212728

Proprietário
<b>CPF/CNPJ:</b> 902.006.163-15
<b>NOME:</b> LUCILEIDE PINHEIRO BEZERRA

Serviços	
Serviço	Valor (R\$)
219 - PRIMEIRO EMPLAC. VEIC. NOVOS	169,93
233 - SEGURO OBRIGATORIO	52,14
253 - EMISSÃO DE CRV	18,47
255 - VISTORIA	73,88
518 - PLACA ESCOLHIDA	265,98
<b>Valor dos Serviços:</b>	<b>R\$ 580,40</b>

Multas
Não há multas vencidas para este veículo!

Valor do Atendimento
Valor Total para Pagamento: <b>R\$ 580,40</b>

[Imprimir Extrato para Pagamento](#)

Figura 11: Atendimento de Internet: Impressão do Extrato para Pagamento

O usuário deve clicar no botão “Imprimir Extrato para Pagamento” para finalizar o atendimento pela Internet e gerar as guias de protocolo, autorização e extratos para pagamento.

Será impresso para o usuário os seguintes documentos:

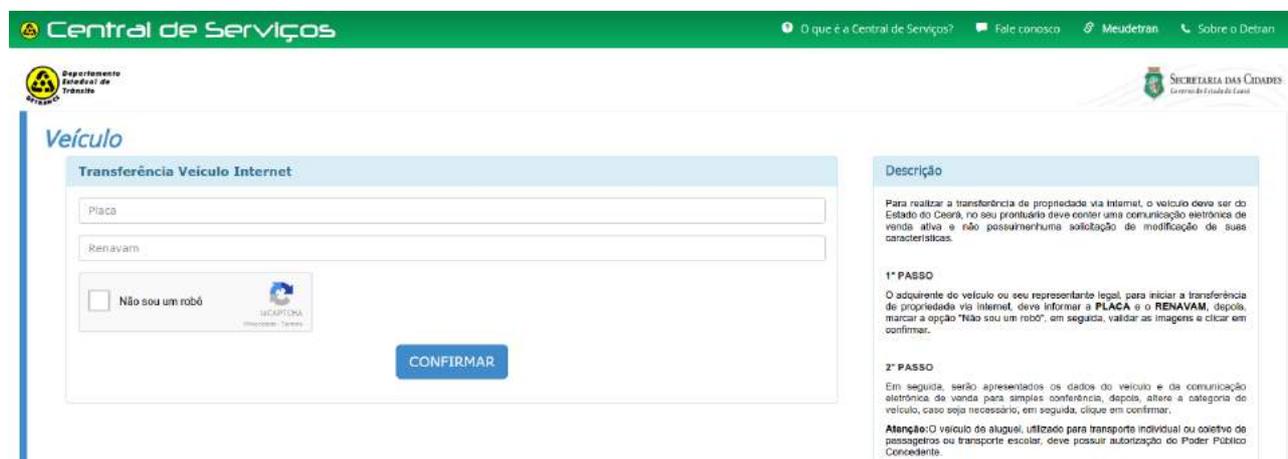
- Protocolo de atendimento com as informações complementares para a conclusão do serviço;
- Autorização para confecção da(s) placa(s) e tarjeta(s);
- Extrato de pagamento com as taxas do DETRAN;
- Extrato de pagamento com a taxa do SEGURO DPVAT.

## Transferência de Veículo

O serviço de transferência de veículo é destinado a veículos do estado do Ceará e deve existir uma Comunicação de Venda Eletrônica ativa e não possuir nenhuma solicitação de modificação de suas características (Inspeção do SINAV).

Para iniciar a transferência de veículo do veículo pela internet, o proprietário do veículo ou seu representante legal, deve informar o **PLACA** e o **RENAVAM**.

Para impedir que softwares automatizados executem ações que degradam a qualidade do serviço é solicitado ao usuário marcar a opção "Não sou um robô" e validar as imagens, conforme imagem abaixo:



**Central de Serviços** | O que é a Central de Serviços? | Fale conosco | Meudetran | Sobre o Detran

**Veículo**

**Transferência Veículo Internet**

Placa

Renavam

Não sou um robô

**CONFIRMAR**

**Descrição**

Para realizar a transferência de propriedade via internet, o veículo deve ser do Estado do Ceará, no seu prontuário deve conter uma comunicação eletrônica de venda ativa e não possuir nenhuma solicitação de modificação de suas características.

**1º PASSO**

O adquirente do veículo ou seu representante legal, para iniciar a transferência de propriedade via internet, deve informar a **PLACA** e o **RENAVAM**, depois, marcar a opção "Não sou um robô", em seguida, validar as imagens e clicar em confirmar.

**2º PASSO**

Em seguida, serão apresentados os dados do veículo e da comunicação eletrônica de venda para simples conferência, depois, altere a categoria do veículo, caso seja necessário, em seguida, clique em confirmar.

**Atenção:** O veículo de aluguel, utilizado para transporte individual ou coletivo de passageiros ou transporte escolar, deve possuir autorização do Poder Público Concedente.

Figura 12: Atendimento de Internet: Serviço de transferência de veículo

Em seguida, serão apresentados os dados do veículo e da comunicação eletrônica de venda para simples conferência, depois, altere a categoria do veículo, caso seja necessário, em seguida, clique em confirmar.



### Veículo

#### Dados Veículo

<b>Placa:</b>	OHX7844	<b>Chassi:</b>	9BWAB05U8DP038606
<b>Renavam:</b>	468219153	<b>Município:</b>	FORTALEZA
<b>Situação:</b>	Em Circulação	<b>Cor:</b>	PRETA
<b>Ano Fab/Mod:</b>	2012/2013	<b>Nº Motor:</b>	CCRA41244
<b>Marca/Mod:</b>	VW/GOL 1.6	<b>Categoria:</b>	PARTICULAR
<b>Combustível:</b>	GASOLINA/ALCOOL	<b>Espécie:</b>	PASSAGEIRO
<b>Tipo:</b>	AUTOMOVEL	<b>Cap. Passag.:</b>	5
<b>Carroceria:</b>	NAO APLICAVEL	<b>Cilindradas:</b>	1598
<b>Potência:</b>	104		

#### Dados Dut Eletrônico

<b>Nome:</b>	JOSE ERANDI DOS REIS
<b>CPF/CNPJ:</b>	766.209.133-34
<b>CEP:</b>	60.767-650
<b>Endereço:</b>	RUA 05
<b>Complemento:</b>	LOT. PARQUE SANTANA
<b>Número:</b>	1513
<b>Bairro:</b>	MONDUBIM
<b>Município:</b>	FORTALEZA

#### Serviços Adicionais

**SUA CATEGORIA ATUAL É:** PARTICULAR

**HOUVE MUDANÇA DE CATEGORIA?:**

[CONFIRMAR](#) [VOLTAR](#)

Figura 13: Atendimento de Internet: Dados do atendimento

Caso o usuário queira alterar a “Categoria” do veículo deve alterar a opção “Houve Mudança na Categoria?” para “Sim”, conforme imagem abaixo:



**Serviços Adicionais**

**SUA CATEGORIA ATUAL É:** PARTICULAR

**HOUVE MUDANÇA DE CATEGORIA?:**

**ESCOLHA A NOVA CATEGORIA:**

*Figura 14: Atendimento de Internet: Mudança de categoria*

É escolher a nova categoria do veículo. Para Atendimento de Internet só é possível trabalhar veículos nas categorias **Particular** e **Aluguel**. Para prosseguir com o atendimento o usuário deve clicar no botão “Confirmar”.

Ao confirmar o sistema irá gerar o número do protocolo, os dados do veículo e do novo proprietário, conforme a comunicação de venda eletrônica e os serviços cobrados pelo sistema. Caso o veículo possua multas será cobrado juntamente com o extrato.



### Veículo

Protocolo	
PROTOCOLO: 1611586450	

Veículo	
<b>PLACA:</b>	OHX7844
<b>RENAVAM:</b>	468219153
<b>CHASSI:</b>	9BWAB05UBDP038606

Proprietário	
<b>CPF/CNPJ:</b>	766.209.133-34
<b>NOME:</b>	JOSE ERANDI DOS REIS

Serviços	
Serviço	Valor (R\$)
215 - TRANSFERENCIA DE VEICULO	70,19
228 - RESSELAGEM - LACRE DE PLACA	14,78
238 - MUDANCA DE CATEGORIA	48,02
253 - EMISSÃO DE CRV	18,47
255 - VISTORIA	73,88
307 - ARTIGO 233 DO CTB	141,98
<b>Valor dos Serviços:</b>	<b>R\$ 367,32</b>

Multas				
Órgão	AIT	Infração	Vencimento	Valor (R\$)
213890	V073814084	07455	10/10/2016	85,13
<b>Valor das Multas:</b>				<b>R\$ 85,13</b>

Valor do Atendimento	
Valor Total para Pagamento: <b>R\$ 452,45</b>	

[Imprimir Extrato para Pagamento](#)

Figura 15: Atendimento de Internet: Finalizando o atendimento

O usuário deve clicar no botão “Imprimir Extrato para Pagamento” para finalizar o atendimento pela Internet e gerar as guias de protocolo, autorização e extratos para pagamento.

Será impresso para o usuário os seguintes documentos:

- Protocolo de atendimento com as informações complementares para a conclusão do serviço;
- Autorização para confecção da(s) placa(s) e tarjeta(s) quando houver mudança de município;
- Extrato de pagamento com as taxas do DETRAN e multas quando houver;
- Extrato de pagamento com a taxa do SEGURO DPVAT quando estiver atrasado.

## Protocolo de Atendimento

O Protocolo impresso pelo usuário informa os dados do veículo e proprietário e os procedimentos junto ao Detran antes de realizar a vistoria veicular. É informado também a documentação necessário exigida para o serviço de Emplacamento.



Com o número do protocolo o usuário pode acompanhar o andamento do seu processo de primeiro emplacamento na Central de Serviços.



PROTOCOLO: **1611586450**  
**Transferência de Veículo**



Fortaleza, 21 de Novembro de 2016

**CHASSI:** 9BWAB05U8DP038606    **PLACA:** OHX7844    **RENAVAM:** 468219153  
**CPF/CNPJ:** 766.209.133-34    **PROPRIETÁRIO:** JOSE ERANDI DOS REIS

#### **OBSERVAÇÕES IMPORTANTES**

##### **INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

Todas as etapas do processo de transferência de propriedade via internet, do cadastro até a confirmação da confecção da(s) tarjeta(s), se for o caso, poderão ser acompanhadas na Central de Serviços, área Veículo, na opção Acompanhe seu processo, através do número do CPF/CNPJ do proprietário. Após confirmação de todos os pagamentos e a fabricação da(s) tarjeta(s), se for o caso, comparecer a um dos postos do DETRAN, para realizar a vistoria de identificação veicular, entregar a documentação para a emissão do Certificado de Registro do Veículo (CRV) e finalizar a transferência. Para a compra e fabricação da(s) tarjeta(s), localize um fabricante de sua preferência. Para evitar transtornos, é fundamental que se faça o acompanhamento do processo pela internet, comparecendo ao DETRAN, somente, quando todas as etapas estiverem concluídas.

Atenção: Mesmo realizando todo o processo pela internet, além dos procedimentos complementares já mencionados, poderão surgir outros, como: a necessidade de quitação de uma multa que fora ativada em um momento posterior à finalização do atendimento, necessidade de regravação do chassi ou motor, confecção de novas placas, tendo em vista, as antigas estarem em mau estado de conservação.

Para mais esclarecimentos, ligue para o TELEDETRAN: 08002756768.

##### **DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA**

- Certificado de Registro do Veículo (CRV) original, devidamente preenchido, assinado e datado, sem rasuras, emendas ou ressalvas e com os sinais de segurança preservados. Com o reconhecimento de firmas do adquirente e do vendedor, exclusivamente na modalidade por AUTENTICIDADE;
- Laudo de vistoria do veículo, emitido pelo DETRAN (Original).
- Veículo com financiamento:
  - Contrato de financiamento. (Original e Cópia).
- Veículo de aluguel para transporte individual ou coletivo de passageiros e transporte escolar:
  - Autorização do Poder Concedente (Original e Cópia).
- Veículo de Pessoa Física

Figura 16: Protocolo de Atendimento

## **Autorização para fabricação de placa**

O comprovante de autorização para fabricação de placa o usuário deve procurar um fabricante de placa credenciado mais próximo ao Posto do Detran-CE onde pretende realizar a vistoria veicular e entregar a documentação exigida. Somente com esta guia é possível o fabricante confeccionar as placas.



# GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria das Cidades  
Departamento Estadual de Trânsito

	<b>ESTADO DO CEARÁ</b>		[ VIA DO DETRAN ]
	DETRAN - DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO RENAVAM - REGISTRO NACIONAL DE VEÍCULOS AUTOMOTORES		
<b>COMPROVANTE DE RESERVA/AUTORIZAÇÃO PARA FABRICAÇÃO</b>			
Nº: 3392370	Fortaleza, 18 de Novembro de 2016		
Placa: PNN0110	8161414011053392370 		
Chassi: 9C2JB0100HR212728			
CPF / CNPJ: 902.006.163-15			
Possuidor Veículo: LUCILEIDE PINHEIRO BEZERRA			
Data Solicitação: 18/11/2016 14:43			
Tipo Veículo: MOTOCICLETA	Categ. Veículo:	PARTICULAR	
Serviços: ( ) Placa Dianteira (X) Placa Traseira ( ) Tarjeta Dianteira (X) Tarjeta Traseira			
Autorizamos a fábrica cadastrada no DETRAN-CE a realizar estes serviços, referente ao veículo a cima.			
Av. Godofredo Maciel, 2900 - Maraponga - Fortaleza - Ceará CEP: 60.710-903 - cnpj: 07.135.668/0001.95			

Figura 17: Guia de autorização para fabricação de placa

## Extrato de Pagamento de Taxas do Detran-CE

O extrato de pagamento de taxas detalha para o usuário os serviços cobrados pelo Detran-CE para implantação do veículo novo.

	<b>EXTRATO PARA PAGAMENTO DE TAXAS / MULTAS</b>			Nº DAE SEFAZ: 2016.84.0522565-71	Nº documento: 2.61191365-4	Último Lic.:
	NÚCLEO DE ARRECADAÇÃO EXTRATO GERADO EM: 18/11/2016			Data emissão: 18/11/2016 14:52:49	Nº atendimento: 1611586449	Código placa: 1614140110-5
Nome Proprietário / Solicitante: LUCILEIDE PINHEIRO BEZERRA				CPF / CNPJ: 902.006.163-15		
Placa: PNN0110	Chassi: 9C2JB0100HR212728	Município:	Marca / Modelo: HONDA/POP 110I			
Código	Descrição (Taxa / Multa)	Orgão	Nº Auto	Data Infração	Vencimento	Valor (R\$)
518	PLACA ESCOLHIDA (1)					265,98
255	VISTORIA VEICULAR (1)					73,88
253	EXPEDIÇÃO DE CRV/CRLV (1)					18,47
219	PRIMEIRO EMPLACAMENTO VEÍCULOS					169,93
...	...					
OBS:				RESUMO		
Exigir guia de pagamento de seguro obrigatório. Multas em Processamento e em Defesa Prévia Serão Cobradas Posteriormente				TAXAS		528,26
				MULTAS		0,00
				301 DETRAN		0,00
				312 PRF/RENAINF		0,00
				313 PREF.		0,00
Página Extrato 1/1	Credenciado NAO	Atendente CENTRALSERVICOS	Débito IPVA SIM	Total à Pagar <b>528,26</b>		
85600000054 282600062016 611302016849 052256571002						Via Usuário
Autenticação Mecânica						

Figura 18: Extrato de pagamento de taxas do Detran-CE



## Extrato de Seguro Obrigatório - DPVAT

É um seguro de caráter social que indeniza vítimas de acidentes de trânsito, sem apuração de culpa, seja motorista, passageiro ou pedestre.

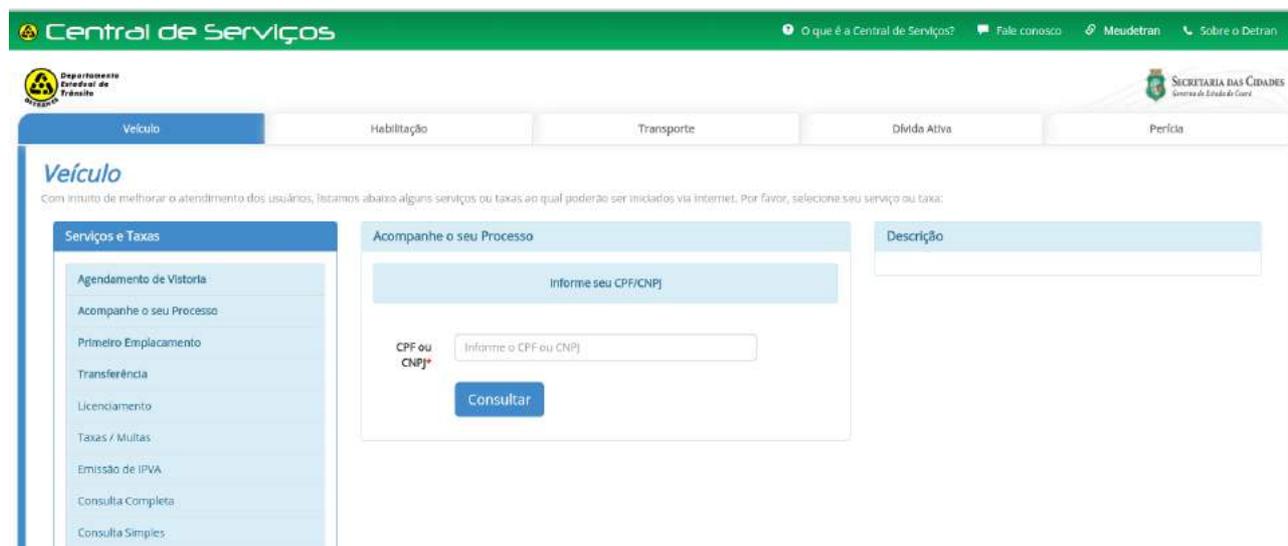
 <b>SEGURADORA LÍDER</b>	<b>SEGURO OBRIGATÓRIO DPVAT</b>		Exercício: 2016	Nº documento: 2.61191365-4
			Data emissão: 18/11/2016	Código placa: 1614140110-5
			Hora: 14:52:49	Código taxa: 518
Nome Proprietário / Solicitante: LUCILEIDE PINHEIRO BEZERRA				CPF / CNPJ: 902.006.163-15
Placa: PNN0110	Marca / Modelo: HONDA/POP 110I		Chassi: 9C2JB0100HR212728	
Ano fabricação: 2016	Ano / Modelo: 2017		Renavam: 1102384094	
Código seguro: 09	Prêmio líquido (R\$): 51,94	ISOF ( 0,38 % ) 0,20	Prêmio total (R\$): 52,14	Código corretor: SUSEP
***** DOCUMENTO DE PORTE OBRIGATÓRIO JUNTO AO CRLV (DUAL)				Via Usuário
866400000000 521409248601 800110238402 949021116064				Autenticação Mecânica

Figura 19: Extrato de pagamento do Seguro DPVAT

## Acompanhe seu processo

Caso o proprietário queira acompanhar o andamento do seu processo junto ao Detran-CE deve clicar no serviço "Acompanhe seu Processo" disponível no menu principal da Central de Serviços, guia Veículos.

Será solicitado ao proprietário informar o CPF/CNPJ, conforme imagem abaixo:



The screenshot shows the 'Central de Serviços' website interface. At the top, there is a green navigation bar with the text 'Central de Serviços' and several utility links. Below this, a horizontal menu contains tabs for 'Veículo', 'Habilitação', 'Transporte', 'Dívida Ativa', and 'Perícia'. The 'Veículo' tab is selected. The main content area is titled 'Veículo' and includes a sub-header 'Acompanhe o seu Processo'. A form is displayed with a text input field labeled 'Informe seu CPF/CNPJ' and a blue 'Consultar' button. To the left, there is a sidebar menu with various service options like 'Agendamento de Vistoria', 'Acompanhe o seu Processo', etc. The top right corner of the page features the logo of the 'SECRETARIA DAS CIDADES' and 'Departamento Estadual de Trânsito'.

Figura 20: Acompanhamento do Processo: Informando o CPF/CNPJ

Após informar o CPF/CNPJ e confirmar o sistema irá listar todos os protocolos de atendimentos pela internet, conforme imagem abaixo:

Processos a serem acompanhados - Nome: CELSO DE SOUSA SANTOS				
Protocolo	Data	Situação	Serviço	Ações
1609586368	22/09/2016	Aberto	Transferência de Veículo	

Fechar

Figura 21: Acompanhamento do Processo: Listagem dos protocolos

## Etapas do fluxo

Ao clicar no botão de detalhamento será exibido para o usuário o fluxo do processo indicando para o usuário o que falta ser feito.

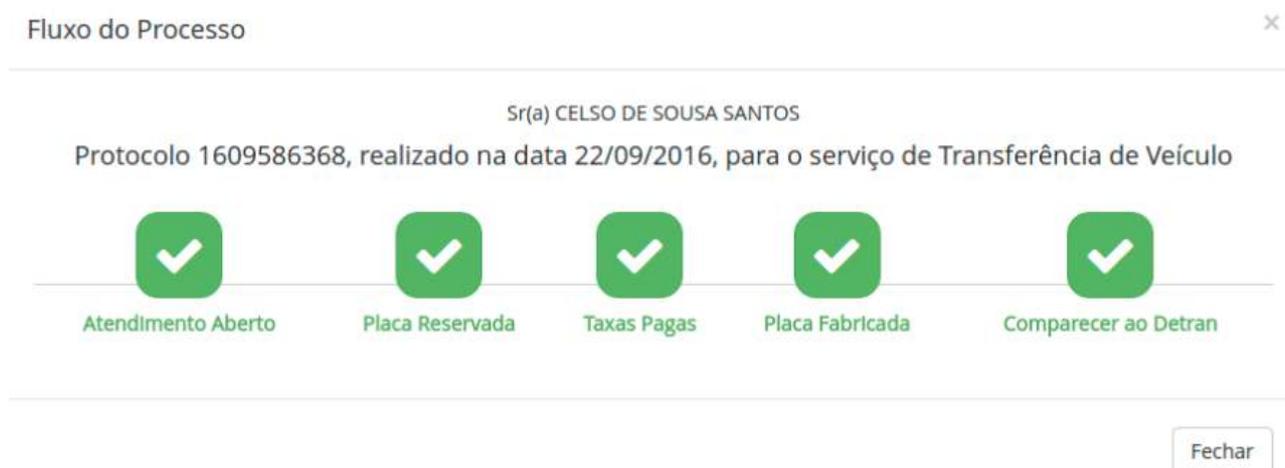


Figura 22: Acompanhamento do Processo: Fluxo do processo

Quando todas as etapas estiverem concluídas o proprietário deve comparecer ao Posto do Detran-CE onde entregou a documentação do processo para receber o seu CRV.



## Suporte Técnico

Para dúvidas ou sugestões o usuário pode entrar em contato com o suporte técnico do DETRAN-CE:

Email: [atendimento@detran.ce.gov.br](mailto:atendimento@detran.ce.gov.br)

Telefone: 3101 5887 / 3101 6871